

Reklamační řád pevných paliv

Prodejce: Jaroslava Kučerová

Uhelné sklady Krupá nádraží

IČO:45814902, DIČ:CZ6155300272

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do 24 hodin od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu). U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do dvou měsíců od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřípustné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má menší výhřevnost. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

Reklamaci paliv a služeb prodejce přebírá pověřený pracovník

- telefonem
- osobně
- e-mailem

Reklamaci vyřizuje pověřený pracovník do 14 kalendářních dnů od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Reklamace váhového množství paliva- v případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na prodejce, bude dodávka převážena v místě prodeje. V případě, že bude hmotnost zboží správná, kupující je povinen uhradit prodejci veškeré náklady s tím spojené.

Záruka se nevztahuje na:

- zboží špatně uskladněno
- zboží špatně použito (nesprávným použitím se rozumí zejména porušení návodu o vhodnosti paliv k topidlu)

Uskladnění zboží :

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenesou prodávající odpovědnost.

Přijímání reklamací :

Po – Pá 7.30 – 15.00 hod.

Tel. : 313 575 231, 724 185 278 e-mail U.S.Kucerova@seznam.cz

